CLUB BONUS LOYALTY

– это программа поощрения Членов клуба WORLD CLASS Жуковский

Организатор Программы лояльности: АО «СПОРТИНВЕСТ»
(140180, Россия, Московская область, г. Жуковский, Туполевское шоссе, д.5, ИНН 5013044893)

Став участником программы лояльности ***CLUB BONUS LOYALTY*** (Далее - Программа), Вы получаете возможность пользоваться привилегиями и специальными ценами на услуги Организатора в соответствии с условиями Программы.

Настоящие правила регулируют основные положения и принципы функционирования Программы:

- Программа распространяет своё действие на Членов клуба WORLD CLASS Жуковский (физических лиц), имеющих действующий Контракт/Договор с АО «СПОРТИНВЕСТ» на оказание физкультурно-оздоровительных услуг. Участие несовершеннолетних Членов клуба в Программе лояльности может быть реализовано исключительно через законных представителей: родителей/опекунов.
- Участие в Программе не предусматривает взносов и дополнительных платежей.
- Регистрация участника в Программе осуществляется в момент внесения данных Члена клуба в клубную программу после подписания Приложения к Контракту/Договору на оказание физкультурно-оздоровительных услуг. Датой регистрации является дата внесения персональных данных Члена клуба в клубную программу.
- Клубная карта, выданная Члену клуба в соответствии с условиями Контракта/Договора на оказание физкультурно-оздоровительных услуг, является одновременно статусной картой Участника Программы лояльности. Номер, указанный на клубной карте Члена клуба, является идентификационным номером участника Программы лояльности. Получить привилегии по настоящей Программе (бонусные услуги, специальные цены/предложения, предоставляемые Участнику в период действия Программы) Участник может исключительно при предъявлении действующей клубной карты/ статусной карты Участника.
- Участие в Программе индивидуально. Регистрация в качестве одного участника нескольких физических лиц недопустима. Учтенные выполненные Участником условия Программы не могут быть объединены с условиями, выполненными другим Участником.
- Информация о статусе Участника Программы и накопленных бонусных баллах содержится в клубной программе и доступна для получения Участником программы на центральной рецепции и в отделе продаж клуба после проведения процедуры идентификации Члена клуба в часы работы клуба и отдела продаж соответственно. Организатор не несёт ответственности за недоступность информации о состоянии статуса Участника Программы в случае технических неполадок, устранение которых зависит напрямую не от Организатора Программы.
- Участник Программы несет ответственность за пользование Привилегиями самостоятельно и должен предпринять все необходимые меры для исключения возможности несанкционированного использования своих привилегий третьими лицами, в частности обеспечить сохранность клубной карты. При любом подозрении на несанкционированное использование клубной карты Участник Программы должен немедленно уведомить Организатора.
- Участники самостоятельно отслеживают информацию о статусе Участника Программы и накопленных бонусных баллах, полученных привилегиях, а также самостоятельно отслеживают информацию об изменениях Программы.
- Актуальный текст Программы лояльности, в том числе, условия накопления бонусов и предоставления привилегий участникам Программы размещаются на Веб-сайте Организатора по адресу: https://zhukovsky.worldclass.ru
- В Программу могут вноситься изменения в любое время без предварительного уведомления Участников Программы путем публикации новой редакции на Веб-сайте Организатора. Участник вправе использовать исключительно привилегии, перечень которых приведен на Веб-сайте Организатора на дату использования.
- Программа может быть отменена с предварительным уведомлением Участников Программы путем опубликования соответствующей информации на Веб-сайте Организатора за 30 календарных дней до даты её отмены.

- Предоставляя свои персональные и контактные данные, участник Программы соглашается с их использованием партнерами/эксклюзивными партнерами Организатора для реализации интересов Участника в рамках Программы. Оператор Программы осуществляет обработку персональных данных Участника Программы, предоставляемых последним при регистрации в соответствии с настоящими правилами. Данные действия осуществляются в соответствии со ст.6 Федерального закона от 27 июля 2006г №152-ФЗ «О персональных данных». Под обработкой персональных данных в контексте настоящих правил понимаются любые действия (операции) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных. Участник Программы соглашается с передачей его персональных данных, предоставленных при регистрации, партнерам, эксклюзивным партнерам, третьим лицам - контрагентам партнеров (при осуществлении трансграничной передачи персональных данных в соответствии со ст.12 Федерального закона от 27 июля 2006г №152 -ФЗ «О персональных данных») в случаях, когда такая передача необходима для реализации интересов Участника в рамках его участия в Программе при условии, что подобная передача и последующая обработка персональных данных третьим лицом будет осуществляться в соответствии с действующим законодательством РФ. В соответствии с п.7 ст.5 Федерального закона от 27 июля 2006г №152-ФЗ «О персональных данных» срок хранения персональных данных участников Программы не превышает сроков, требуемых для достижения целей их обработки. В соответствии с п.5 ст.21 Федерального закона от 27 июл я 2006г №152-ФЗ «О персональных данных» удаление персональных данных осуществляется на основании письменного запроса участника Программы в адрес оператора Программы. Запрос на удаление персональных данных составляется в свободной форме и должен содержать с ледующую информацию: номер участника Программы; фамилию; имя; отчество (если имеется); данные основного документа, удостоверяющего личность Участника Программы. Запрос направляется в АО «СПОРТИНВЕСТ» по адресу: 140180, Россия, Московская область, г. Жуковский, Туполевское шоссе, д.5. Удаление персональных данных осуществляется в течение 30 (тридцати) дней с даты получения запроса. По результатам обработки запроса Участнику Программы направляется уведомление о прекращении обработки персональных данных и удалении их из внутренней базы.
- Настоящие правила распространяют своё действие на всех участников Программы. Участие в Программе является подтверждением ознакомления и согласия участника Программы со всеми положениями настоящих Правил.
- Срок действия бонусных баллов равен сроку действия клубной карты/клубного членства Участника Программы, определенному согласно условиям соответствующего Контракта/Договора на оказание физкультурно-оздоровительных услуг. Неиспользованные в течение срока действия бонусные баллы обнуляются.
- Накопленные баллы не подлежат никаким образом отчуждению другим участникам программы (нельзя передавать бонусы другим Членам клуба), переоформлению, обмену, в том числе, на денежный эквивалент.
- Программа лояльности направлена на формирование положительного восприятия Организатора, увеличение посещаемости клуба, повышение активности и вовлеченности Членов клуба в потреблении услуг, в том числе, в части повторного приобретения товаров и услуг.
- Настоящая Программа является неотъемлемой частью маркетинговой политики АО «СПОРТИНВЕСТ».
- Спорные вопросы, связанные с участием в Программе и не предусмотренные настоящими правилами, разрешаются в претензионном порядке. Место рассмотрения возможных споров, возникающих в рамках реализации программы, - Московская область, г. Жуковский.
- Датой вступления в силу настоящей Программы является дата её публикации на Веб-сайте Организатора.

- Участники Программы в течение срока действия клубной карты/статусной карты Участника Программы получают бонусные баллы при выполнении следующих условий:

НАКОПИТЬ БОНУСЫ

ВЫПОЛНЕНИЕ УСЛОВИЙ	ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ
За каждое посещение клуба	10 бонусов
Активная позиция в социальных сетях на официальных страницах клуба, положительные отзывы о клубе в сети Интернет[1]	от 10 до 300 бонусов
Прохождение первичного спортивного теста	200 бонусов
Прохождение первичного инструктажа	200 бонусов
Участие в опросе/заполнение анкеты по исследованию лояльности[2]	300 бонусов
Участие и призовые места в спортивных соревнованиях и/или танцевальных конкурсах, в том числе, проводимых сетью WORLD CLASS[3]	от 300 до 3500 бонусов
Активное участие в подготовке с последующим выступлением в рамках шоу-программы на клубных мероприятиях	500 бонусов
Подарок от клуба в День Рождения	3 000 бонусов
Оплата дополнительных спортивных услуг[4]	1 бонус за каждые 35 рублей
За друга, впервые купившего клубную карту в WORLD CLASS Жуковский в рамках действующей на дату покупки программы рекомендаций[5]	500 бонусов
Непрерывное продление клубного членства (оплата нового контракта до даты окончания предыдущего)[6]	***Начисление бонусов на новую карту:*** количество прежних клубных карт[7] x 1 000 бонусов

---

[1] Начисление бонусов производится в рамках отдельно проводимых акций, с условиями которых Члены клуба могут ознакомиться дополнительно.

[2] При проведении Организатором соответствующего опроса.

[3] Участник самостоятельно оповещает Организатора о факте принятия участия/занятии призовых мест в указанных мероприятиях и предоставляет подтверждающие документы. Организатор оставляет за собой право оценить масштаб, значимость и уровень спортивных соревнований и/или танцевальных конкурсов. Начисление бонусов производится с учетом значимости мероприятия.

[4] Организатор оставляет за собой право вносить изменения в перечень дополнительных спортивных услуг.

[5] Программа рекомендаций проводится в качестве отдельной стимулирующей акции. Несколько (более одного) рекомендателей не могут рекомендовать одно и то же лицо. Минимальный срок действия приобретаемой на основании рекомендации клубной карты составляет 30 календарных дней.

[6] Срок действия приобретаемого членства должен составлять не менее 360 календарных дней. Начисление бонусов на новую карту не производится, если приобретаемая карта относится к категории акционных промо-карт, включая, но не ограничиваясь: двойные карты (Double), карты с ограничением по количеству посещений, утренние карты, вечерние карты.

[7] Учитываются клубные карты (все виды), сроком действия от 360 календарных дней, приобретаемые в WORLD CLASS Жуковский с 01.01.2011г. (на основании данных из клубной программы).

- Участники Программы в течение срока действия клубной карты/статусной карты Участника Программы вправе воспользоваться привилегиями и получить поощрения в обмен на бонусные баллы на следующих условиях:

ПОЛУЧИТЬ ПООЩРЕНИЯ И ПРИВИЛЕГИИ ЗА БОНУСЫ

ВАРИАНТЫ ПООЩРЕНИЙ И ПРИВИЛЕГИЙ	**СПЕЦИАЛЬНАЯ ЦЕНА[8] И УСЛОВИЯ ОБМЕНА БОНУСНЫХ БАЛЛОВ**
Клубная карта на 30 дней для друга[9]	9 900 бонусов + 0 рублей
Клубная карта на 14 дней для друга[9]	2 500 бонусов + 0 рублей
Дополнительная скидка в обмен на бонусы при продлении членства[10]	1 бонус = 1 рубль
Оплата бонусами дополнительных дней к приобретаемому членству при продлении клубной карты[11]	1 день клубного членства = 350 бонусов
Специальное предложение при продлении клубного членства: повышение статуса клубной карты до категории «ПРИВИЛЕГИЯ»[12]	20 000 бонусов + 60 000 рублей

[8] Стоимость соответствующих услуг, установленная Организатором для Участников Программы. Специальная цена не может быть выше или равна стоимости соответствующих услуг, указанной в действующем прейскуранте Организатора.

[9] Не может быть использовано Участником непосредственно для себя. Друг не должен быть действующим Членом клуба WORLD CLASS Жуковский на дату оформления карты.

[10] Бонусными баллами можно оплатить до 20% от стоимости приобретаемого контракта, полученной после применения прочих скидок в соответствии с прейскурантом и маркетинговой политикой клуба. Скидка за бонусы предоставляется исключительно в случае, если срок действия нового контракта составляет не менее 360 календарных дней и при условии, что Член клуба использует клубное членство в полном объеме. Накопленные бонусы не подлежат обмену на денежный эквивалент, в том числе при расчете остатка по контракту в случае расторжения договора. Скидка по бонусам применяется одновременно/суммируется с действующими акциями и специальными предложениями в случаях, если в правилах проведения акций и специальных предложений не установлено иное.

[11] Применяется исключительно при условии, что Член клуба использует оплачиваемое бонусами клубное членство в полном объеме. Накопленные бонусы не подлежат обмену на денежный эквивалент, в том числе при расчете остатка по контракту в случае расторжения договора. Количество дополнительных дней членства, получаемых в виде поощрения за бонусы, не может превышать количество приобретаемых и оплачиваемых дней членства.

[12] Продление клубного членства в рамках Специального предложения доступно для Участников Программы в течение срока действия бонусных баллов. Скидка за бонусы и специальная стоимость предоставляются исключительно в случае, если срок действия нового контракта составляет не менее 360 календарных дней и при условии, что Член клуба использует клубное членство в полном объеме. Накопленные бонусы не подлежат обмену на денежный эквивалент, в том числе при расчете остатка по контракту в случае расторжения договора.